

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DA FollowBay

Atualizado pela última vez em 03/11/2024

Prezado Usuário, seja muito bem-vindo a **FollowBay**!

Solicitamos que leia cuidadosamente estes Termos de Uso e a [Política de Privacidade](#) antes de acessar ou usar qualquer funcionalidade da FollowBay

1. DEFINIÇÕES

1.1. Para facilitar o entendimento destes Termos de Uso, as expressões iniciadas com letra maiúscula deverão ser interpretadas considerando as seguintes definições:

FollowBay: serviço de impulsionamento de seguidores, visualizações e curtidas, disponível no endereço eletrônico <https://www.followbay.com>

Pacote: significa qualquer um dos serviços disponíveis no endereço eletrônico <https://www.followbay.com>

Política de Privacidade: são as regras de proteção da privacidade do Usuário e do tratamento de suas informações, que são parte integrante destes Termos de Uso, conforme conteúdo disponível em https://www.followbay.com/docs/privacy_policy.pdf;

Termos de Uso: são as regras contidas neste instrumento que regulam os termos e condições de uso da FollowBay;

Usuário: todas as pessoas físicas e jurídicas que se registraram na FollowBay com um *login* e senha e que utilizam a FollowBay por meio de um cadastro.

2. ACEITAÇÃO DOS TERMOS DE USO

2.1. A UTILIZAÇÃO DA FollowBay ESTÁ CONDICIONADA À ACEITAÇÃO E CONSENTIMENTO DO USUÁRIO ÀS REGRAS DESTES TERMOS DE USO E DA [POLÍTICA DE PRIVACIDADE](#).

2.2. Ao clicar no botão “[Li e aceito os Termos de Uso e a Política de Privacidade](#)”, o Usuário concorda e expressa sua vontade livre, consciente e informada de cumprir com e ser regido por estes Termos de Uso e pela [Política de Privacidade](#).

2.3. A equipe da FollowBay está à disposição para esclarecer quaisquer pontos incompreensíveis destes Termos de Uso. No entanto, caso após o esclarecimento de qualquer dúvida com a equipe da FollowBay o Usuário não concorde com qualquer das condições aqui descritas, orientamos a não utilizar os serviços ofertados, já que o acesso e/ou a respectiva utilização da FollowBay pelo Usuário serão automaticamente entendidos como concordância irrevogável com estes Termos de Uso.

3. OBJETO

3.1. Estes Termos de Uso descrevem os termos e condições para o acesso ou utilização da FollowBay por qualquer usuário ou visitante.

4. ACESSO, CADASTRO E DADOS DO USUÁRIO

4.1. O ACESSO DO USUÁRIO ÀS FUNCIONALIDADES DA FollowBay SOMENTE SERÁ LIBERADO APÓS O PREENCHIMENTO DE UM FORMULÁRIO DE CADASTRO COM AS INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS.

4.2. O formulário de cadastro deverá ser preenchido com informações completas, atualizadas, válidas e corretas. É responsabilidade exclusiva do Usuário manter todas as informações de cadastro fornecidas a FollowBay permanentemente atualizadas, de forma a sempre refletir a realidade, sob pena de prejudicar o funcionamento da FollowBay.

4.3. A FollowBay SE RESERVA NO DIREITO DE RECUSAR QUALQUER SOLICITAÇÃO DE CADASTRO E DE CANCELAR UM CADASTRO PREVIAMENTE ACEITO, A SEU EXCLUSIVO CRITÉRIO E SEM AVISO PRÉVIO, ESPECIALMENTE CASO QUAISQUER DAS INFORMAÇÕES FORNECIDAS PELO USUÁRIO NO MOMENTO DO CADASTRO NO FollowBay SEJAM FALSAS, IMPRECISAS, DEFASADAS OU INCOMPLETAS, NÃO CABENDO NENHUMA INDENIZAÇÃO OU REPARAÇÃO PELO CANCELAMENTO DE QUAISQUER CADASTROS OU DE IMPOSSIBILIDADE DE CADASTRO.

4.4. As informações fornecidas pelo Usuário em seu cadastro serão utilizadas pelo FollowBay nos termos previstos na [Política de Privacidade](#).

4.5. O *login* e a senha do Usuário são garantia de acesso individual do Usuário à Área do Cliente da FollowBay. Desta forma, o Usuário não poderá divulgar ou compartilhar os dados de acesso da sua conta com qualquer terceiro, qualquer que seja o motivo.

4.6. O Usuário pode alterar seus dados cadastrais a qualquer momento, bastando acessar a área “Alterar Senha” na Área do Cliente da FollowBay.

4.7. O Usuário deverá notificar imediatamente a FollowBay sobre qualquer violação de segurança, perda, roubo ou uso não autorizado de sua conta através de seu Usuário e Senha.

4.8. Ao concluir o cadastro da FollowBay, o Usuário garante de forma expressa que, nos termos da legislação vigente, é plenamente capaz para exercer e gozar de todas as funcionalidades oferecidas na FollowBay, e que, quando o Usuário for uma pessoa natural, possui idade igual ou superior a 18 anos.

4.9. O Usuário é responsável por certificar-se que seus equipamentos são condizentes com as características técnicas necessárias para o acesso e utilização da FollowBay, bem como em relação a quaisquer programas de computador necessários e conexão à internet em alta velocidade.

4.10. A qualidade dos serviços prestados pelo FollowBay por meio do Área do Cliente pode variar por fatores como configuração do Aparelho Eletrônico, banda disponível e velocidade da conexão de internet utilizados pelo Usuário. A FollowBay não garante a disponibilidade integral do aplicativo, por depender de vários fatores externos ao controle da FollowBay, como a qualidade da conexão de internet do Usuário, as configurações do Aparelho Eletrônico, que podem variar de um Aparelho Eletrônico para outro e podem ser impactadas por uso inadequado pelo Usuário. O Usuário é responsável por todas e quaisquer as taxas, despesas e/ou cobranças adicionais para acesso à internet por meio de seus aparelhos eletrônicos.

4.11. A obtenção de Aparelho Eletrônico e do acesso adequado à internet e a FollowBay, sem exceção, são de inteira responsabilidade do Usuário. São requisitos para a melhor utilização da FollowBay que o Aparelho Eletrônico tenha conexão estável à internet e o usuário utilize um navegador (browser) moderno e atualizado para acesso à Área do Cliente. Caso o Aparelho Eletrônico e/ou o aparelho celular do Usuário não atenda à integralidade das condições estabelecidas nesta Cláusula 4.11, o Usuário perderá o acesso às funcionalidades da Área do Cliente e, neste caso, toda e qualquer falha no funcionamento da FollowBay será de exclusiva responsabilidade do Usuário.

4.12. O Usuário está ciente que as funcionalidades da FollowBay não estão disponíveis para *download*, nem para serem salvas em qualquer dispositivo eletrônico, ficando o Usuário apto utilizar o FollowBay diretamente através do Painel do Usuário e se comprometendo a não fazer mal uso da FollowBay, sob pena de ter o seu acesso bloqueado e de ser pessoalmente responsabilizado nos termos da legislação aplicável de proteção à propriedade intelectual da FollowBay.

4.12.1. A ferramenta de recebimento de serviços está disponível exclusivamente por meio da Área do Cliente, devendo o Usuário selecionar o objeto e a quantidade do serviço que pretende receber na referida.

4.13. Em nenhuma circunstância, a FollowBay será responsável por quaisquer danos diretos ou indiretos, especiais, incidentais ou de consequência, perdas ou despesas oriundas da utilização da FollowBay e de suas funcionalidades, ou com relação à qualquer falha de desempenho, erro, omissão, interrupção, defeito ou demora na operação ou transmissão, vírus ou falha da linha ou de sistema, mesmo que a FollowBay esteja avisada da possibilidade de tais danos, perdas ou despesas.

4.14. O USUÁRIO RECONHECE E CONCORDA QUE O ACESSO A FollowBay É PESSOAL, INDIVIDUAL E INTRANSFERÍVEL, SENDO VEDADO AO USUÁRIO:

- a) utilizar a FollowBay para qualquer finalidade política, incluindo para a realização de campanhas e/ou promoção de conteúdos políticos;
- b) utilizar a FollowBay para promover postagens ou conteúdo: (i) ilícito, obsceno, difamatório, ameaçador, intimidador, assediante, odioso, ofensivo em termos raciais ou étnicos, ou que instigue ou encoraje condutas que sejam ilícitas ou inadequadas, inclusive a incitação a crimes violentos; (ii) envolvendo declarações falsas, incorretas ou enganosas; (iii) para se passar por outrem; e (iv) para enviar comunicações ilícitas ou não permitidas;
- c) adulterar qualquer mecanismo de proteção do conteúdo, visando acessar, remover, modificar, desativar, contornar, gravar o conteúdo e/ou o acesso a FollowBay;
- d) realizar engenharia reversa ou qualquer procedimento visando obter acesso aos softwares, produtos e/ou processos da FollowBay, nem manipular o conteúdo de qualquer forma;
- e) utilizar qualquer método para interromper, impedir ou limitar a funcionalidade da FollowBay; e/ou

f) disponibilizar, reproduzir, vender, ceder, publicar, licenciar, utilizar para a criação de processos derivados ou, de qualquer forma, gratuita ou onerosa, tornar a FollowBay, no todo ou em parte, disponível e/ou acessível a terceiros.

4.15. A FollowBay PODERÁ EXECUTAR PROCESSO ANTIFRAUDE NO CADASTRO DO USUÁRIO, BLOQUEANDO SEU ACESSO À Área do Cliente. EM CASO DE BLOQUEIO DO USUÁRIO, O ACESSO À Área do Cliente SOMENTE SERÁ RESTABELECIDO APÓS O ENVIO, PELO USUÁRIO A FollowBay, DA DOCUMENTAÇÃO COMPROBATÓRIA DOS DADOS PESSOAIS UTILIZADOS PELO USUÁRIO EM SEU CADASTRO, A EXCLUSIVO CRITÉRIO DA FollowBay

4.16. CASO SEJA CONSTATADA A VIOLAÇÃO DE QUALQUER CONDUTA PREVISTA NA CLÁUSULA 4.14, O USUÁRIO ESTARÁ SUJEITO CESSÃO IMEDIATA DE SEU CADASTRO A IMPOSSIBILITADO A REVISTAR O SERVIÇO PARA DEMAIS COMPRAS

5. POLÍTICA DE ENTREGA DE SERVIÇOS

5.1. Ao concluir a aquisição do Pacote e/ou Oferta Exclusiva disponibilizada em demais compras, a FollowBay iniciará a entrega dos serviços ao Usuário. Ocorrerá de forma imediata (entrega de seguidores realizada em até 48 horas).

5.1.1. Excepcionalmente, a entrega do serviço poderá superar o prazo de 48 (quarenta e oito) horas, podendo atingir o prazo de até 3 dias úteis para o envio da totalidade dos seguidores adquiridos.

5.1.2. A FollowBay não realiza o envio de serviços para perfis privados, que tenham restrição de idade ou perfis e/ou caso o endereço do perfil do usuário tenha sido inserido de forma errada no momento da compra.

5.1.3 A entrega de serviços necessitam de condições de perfil específicas e objeto de recebimento para concluir o recebimento. Respeitar as condições informadas no momento da compra para concluir a transferência.

5.1.4 No caso da compra do serviço "Seguidores Instagram", será necessário o cliente desativar a ferramenta " sinalizar para análise", dentro do menu " seguir e convidar amigos" nas configurações do aplicativo do Instagram. Caso o cliente falhe em concluir a etapa citada, não há como

garantir que o serviço contratado chegará corretamente, dessa forma, perde este o direito a reembolso.

6. POLÍTICA DE REPOSIÇÃO DE SERVIÇOS

6.1. Perda de Seguidores, Curtidas, Comentários, Compartilhamentos e Salvos. Sem prejuízo das reposições previstas nas Cláusulas 6.2, 6.3, 6.4, 6.5, 6.6, 6.7, 6.8 e 6.9 o Usuário possui plena ciência de que o número de serviços adquiridos por meio do sistema de impulsionamento da FollowBay pode sofrer reduções, isentando a FollowBay e toda e qualquer responsabilidade em decorrência da redução do número de serviços adquiridos, tendo em vista que a quantidade destes pode sofrer alterações em razão de atos de terceiros.

6.1.1. É dever do cliente realizar contato com o time suporte da FollowBay, através dos canais de atendimentos disponibilizados no site oficial e também na Área do Cliente para solicitar a verificação da conta no caso de diminuição dos serviços prestados, incluindo também serviços com garantia de reposição caso o cliente note que a mesma não esteja sendo eficiente.

6.1.2. O prazo para a verificação da conta pelo time técnico da FollowBay é de até 24 horas após realizado o contato com o time de suporte através de quaisquer canais de atendimento, se comprovada a queda de serviços, a reposição realizada seguirá os prazos de entrega padrão.

6.1.3. A FollowBay não realiza a reposição de serviços para Usuários que tenham alterado os seus perfis para privado, que tenham limitação de interações, que tenham qualquer tipo de restrição na conta, que tenham alterado o @nome de usuário após aquisição e/ou implementação dos serviços e que tenham adquirido serviços de outras fontes/sites.

6.1.4. A FollowBay não se responsabiliza por conteúdos que tenham sido apagados após a implementação de quaisquer serviços, ficando à critério da FollowBay repor de forma parcial, total ou não repor, a quantidade de serviços que havia sido enviada ao conteúdo excluído.

6.2 Reposição de serviços em Pacotes. Em caso de comprovada perda de seguidores adquiridos por meio da FollowBay, o Usuário terá direito à reposição da quantidade total de seguidores do Pacote adquirido, CASO SOLICITE A REPOSIÇÃO EM ATÉ 30 DIAS APÓS A AQUISIÇÃO DO PACOTE.

6.2.1. Após a solicitação de reposição de seguidores, a FollowBay irá analisar a solicitação levando em conta a diferença entre: (i) a quantidade de seguidores do Usuário no momento de solicitação da reposição e (ii) a quantidade de seguidores do Usuário no momento de aquisição do Pacote somada à quantidade de seguidores do Pacote.

6.2.2. Constatada a perda de seguidores e observado o disposto na Cláusula 7.3, a FollowBay procederá com a reposição dos seguidores.

6.2.3. Caso seja constatado que, na data de solicitação da reposição, o Usuário possui uma quantidade igual ou superior de seguidores em comparação com os seguidores que possuía na data de aquisição do Pacote somados aos seguidores do Pacote contratado, a reposição de seguidores será negada pela FollowBay.

7. POLÍTICA DE CANCELAMENTO

O Usuário poderá cancelar sua compra a qualquer momento, observadas as disposições destes Termos de Uso, especialmente as condições previstas nesta Cláusula 8.

- 7.1 OS USUÁRIOS CONTRATANTES DE QUALQUER SERVIÇO QUE COMPRARAM NO SITE DA FollowBay, TERÃO DIREITO DE SOLICITAR O REEMBOLSO DOS VALORES PAGOS CASO O CONTATO COM A EQUIPE DE SUPORTE, QUE PODE SER FEITO VIA E-MAIL OU PELO APLICATIVO WHATSAPP, ESTIVER NO PRAZO DE ATÉ 7 (SETE) DIAS CONTADOS DA DATA DA COMPRA DO PACOTE. APÓS O DECURSO DO PERÍODO DE 7 (SETE) DIAS, NENHUM VALOR SERÁ REEMBOLSADO AOS USUÁRIOS.

7.2 - É DEVER DO USUÁRIO REALIZAR A REMOÇÃO MANUALMENTE DO SERVIÇO QUE DESEJA CANCELAR PARA PROSSEGUIR COM O PROCESSO PARA RETORNAR O SEU DINHEIRO!

8. PROPRIEDADE INTELECTUAL

8.1. Todos os processos, conteúdos, materiais e demais produções intelectuais disponibilizados ou acessíveis por meio da FollowBay, incluindo, mas não se limitando a, marcas, logotipos, materiais didáticos, cursos, materiais publicitários, imagens, ícones, tecnologias, links, *software*, dentre outros, são de propriedade

exclusiva da FollowBay, estando protegidos pelas leis, regulamentações e tratados internacionais.

8.2. O Usuário deve estar ciente de que qualquer utilização indevida da FollowBay e de suas funcionalidades poderá representar violação de direitos de propriedade intelectual da FollowBay, sendo de responsabilidade exclusiva do Usuário qualquer reparação de danos e despesas incorridas nesse sentido pela FollowBay e/ou por quaisquer terceiros, SUJEITANDO O USUÁRIO ÀS PENALIDADES PREVISTAS NA CLÁUSULA 4.16 DESTES TERMOS DE USO.

9. LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE

9.1. O time de tecnologia da FollowBay empregará seus melhores esforços e recursos para manter as funcionalidades da FollowBay correspondentes ao serviço contratado em pleno funcionamento. No entanto, a FollowBay e seus funcionários, diretores, sócios e representantes não serão responsabilizados, em nenhuma circunstância, por eventual dificuldade de acesso às funcionalidades da FollowBay, por eventuais interrupções temporárias decorrentes de dificuldades técnicas ou de manutenção, bem como por quaisquer danos, prejuízos ou perdas, de qualquer forma causados ao Usuário por falhas na internet, nos Aparelhos Eletrônicos e por quaisquer vírus, cavalos de Troia, *worms* ou outras rotinas de programação de computador que possam danificar, interferir adversamente ou possam ser infiltrados nos equipamentos do Usuário em decorrência da utilização da FollowBay ou como consequência da transferência de dados, arquivos, imagens, textos ou qualquer outro conteúdo contidos nos aparelhos utilizados pelo Usuário.

9.2. A FollowBay NÃO TEM CONTROLE SOBRE AS PUBLICAÇÕES REALIZADAS PELO USUÁRIO, SENDO QUE TAIS PUBLICAÇÕES NÃO ESTÃO SUJEITAS A VERIFICAÇÃO, CONTROLE E/OU VALIDAÇÃO PRÉVIA PELA FollowBay E/OU PELA FollowBay. POR ESSE MOTIVO, O USUÁRIO ASSUME A INTEGRAL E IRRESTRITA RESPONSABILIDADE PELO CONTEÚDO DAS PUBLICAÇÕES REALIZADAS. A FollowBay E SEUS FUNCIONÁRIOS, DIRETORES, SÓCIOS E REPRESENTANTES NÃO SERÃO RESPONSABILIZADOS PELO CONTEÚDO DAS PUBLICAÇÕES REALIZADAS PELO USUÁRIO QUE TENHAM SIDO OBJETO DE IMPULSIONAMENTO DE SEGUIDORES E/OU CURTIDAS PELA FollowBay.

9.3. A FollowBay não serão responsabilizados, em nenhuma circunstância, pela utilização da FollowBay em violação a estes Termos de Uso, devendo o Usuário observar as regras e vedações estabelecidas nestes Termos de Uso, especialmente as previstas nas Cláusulas 4.14 e nesta Cláusula 10.

9.4. A FollowBay não têm controle e não assumem responsabilidade pelo conteúdo, políticas de privacidade ou práticas de quaisquer sites de terceiros cujos links ou propaganda sejam eventualmente disponibilizados na FollowBay.

9.5. A FollowBay não se responsabiliza por informações incorretas ou inverídicas fornecidas pelo Usuário no formulário de cadastro e por eventuais danos gerados ao Usuário e/ou a terceiros em consequência da imprecisão destas informações.

9.6. A DISPONIBILIZAÇÃO DAS FUNCIONALIDADES DA FollowBay É UMA OBRIGAÇÃO DE MEIO, NÃO HAVENDO, PORTANTO, QUALQUER COMPROMISSO OU GARANTIA DE RESULTADO, COMO AUMENTO DEFINITIVO DO NÚMERO DE SEGUIDORES E/OU DE CURTIDAS DO USUÁRIO.

9.7. A FollowBay e seus funcionários se dedicam a prestar informações atualizadas e corretas, na medida do possível, contudo não se responsabilizam por eventual desatualização e imprecisão de quaisquer informações.

9.8. A FollowBay não será responsável por quaisquer prejuízos resultantes de acessos não autorizados ou uso da conta do Usuário por terceiros.

10.CONFIDENCIALIDADE

10.1. As informações e conteúdos fornecidos à FollowBay serão tratadas da forma prevista na [Política de Privacidade](#), que é parte integrante destes Termos de Uso. Desta forma, a FollowBay recomenda ao Usuário que também leia atentamente as regras previstas na [Política de Privacidade](#) antes de acessar o FollowBay e de aderir a estes Termos de Uso.

11.EXCLUSIVIDADE

11.1. Estes Termos de Uso não estabelecem nenhum caráter de exclusividade entre a FollowBay e o Usuário.

12.ATUALIZAÇÃO DOS TERMOS DE USO

12.1. Estes Termos de Uso poderão ser alterados pela FollowBay a qualquer momento, sendo o Usuário notificado, através da FollowBay e/ou pelo *e-mail* do Usuário indicado no cadastro, acerca das alterações que serão realizadas com uma antecedência mínima de 10 (dez) dias, contados da data de sua publicação na FollowBay e início de sua vigência.

12.2. As alterações realizadas entrarão em vigor no momento de sua publicação no site da FollowBay.

12.3. Caso o Usuário não aceite as modificações realizadas nos Termos de Uso, o Usuário terá o direito de realizar o cancelamento a qualquer momento de seu cadastro.

12.5. Caso o Usuário deseje verificar qual a versão dos Termos de Uso vigente no momento de sua consulta, basta verificar tal informação no box “Atualizado pela última vez em” localizado na parte superior destes Termos de Uso.

12.6. Termos de uso adicionais poderão se aplicar a serviços determinados e serão considerados como parte integrante destes Termos de Uso para os efeitos dos respectivos serviços. O Usuário será sempre informado previamente caso qualquer termo de uso adicional seja incorporado a este instrumento.

12.7. A FollowBay poderá realizar quaisquer alterações SEM A NECESSIDADE DE COMUNICAÇÃO PRÉVIA AO USUÁRIO. No entanto, qualquer modificação da FollowBay que implique qualquer alteração destes Termos de Uso será previamente comunicada ao Usuário, nos termos desta Cláusula 12.

13.CESSÃO

13.1. O USUÁRIO NÃO PODERÁ CEDER E, DE NENHUMA FORMA, TRANSFERIR, TOTAL OU PARCIALMENTE, OS DIREITOS E OBRIGAÇÕES CONSTANTES DESTES TERMOS DE USO SEM O PRÉVIO CONSENTIMENTO POR ESCRITO DA FollowBay. O USUÁRIO AUTORIZA E CONCORDA QUE A FollowBay PODERÁ TRANSFERIR QUAISQUER DIREITOS E OBRIGAÇÕES DECORRENTES DESTES TERMOS DE USO E/OU DA UTILIZAÇÃO DA FollowBay PELO USUÁRIO, INCLUINDO A CESSÃO DE DIREITOS CREDITÓRIOS DECORRENTES DE PAGAMENTOS REALIZADOS PELO USUÁRIO.

14.NOTIFICAÇÕES

14.1. Todos os avisos, comunicações ou notificações relacionados a estes Termos de Uso (“Notificações”) deverão ser enviados por escrito (i) por meio de mensagens através do site da FollowBay; (ii) por meio de carta protocolada ou com aviso de recebimento ou (iii) por correspondência eletrônica (e-mail) com comprovação de recebimento, por qualquer uma das Partes à outra.

14.2. A FollowBay utilizará os endereços de usuário cadastrados na FollowBay para fins de envio das Notificações nos termos desta cláusula.

14.3. O Usuário também poderá entrar em contato com a FollowBay para tratar de assuntos diversos relacionados aos Termos de Uso, através do aplicativo WhatsApp e e-mail informados no site.

14.4. Caso a parte não comunique as alterações de endereço realizadas, as Notificações enviadas para os endereços indicados nas Cláusulas 14.2 e 14.3 serão consideradas efetuadas, ainda que o aviso ou a confirmação de recebimento não indiquem a efetiva entrega ao destinatário.

15.VIGÊNCIA

15.1. Estes Termos de Uso permanecerão vigentes enquanto o Usuário acessar ou utilizar a FollowBay e até que todas as obrigações pendentes de cumprimento sejam adimplidas.

16.DISPOSIÇÕES GERAIS

16.1. **Entendimento Integral.** Estes Termos de Uso, juntamente com a [Política de Privacidade](#), constituem o acordo integral entre o Usuário e a FollowBay com relação ao objeto em questão, e substituem todos os acordos anteriores, escritos ou verbais.

16.2. **Independência das Disposições Contratuais.** Caso qualquer disposição contida nestes Termos de Uso seja considerada inválida, ilegal ou inexecutável sob qualquer aspecto, a validade, a legalidade ou a exequibilidade das demais disposições contidas nestes Termos de Uso não serão de forma alguma afetadas ou prejudicadas em decorrência de tal fato. Nesse caso, as partes se comprometem a substituir a disposição inválida por outra disposição que atenda aos objetivos buscados por estes Termos de Uso, de modo a torná-la válida, sem que se desvirtue o objetivo buscado pelas partes nestes Termos de Uso.

16.3. **Tolerância e Renúncia.** A novação, quitação ou renúncia de qualquer obrigação decorrente destes Termos de Uso somente será considerada válida se realizada por escrito. O não exercício de qualquer direito nos termos destes Termos de Uso, na primeira ocasião em que seria possível fazê-lo, não implicará a renúncia a tais direitos, nem sua preclusão, salvo se disposto de forma diversa nestes Termos de Uso. A eventual tolerância de qualquer infração a estes Termos de Uso não significará que qualquer infração posterior, ainda que da mesma natureza, será tolerada.

16.4. **Efeito Vinculante.** Estes Termos de Uso obrigam a FollowBay, o Usuário, seus herdeiros, sucessores e cessionários autorizados, independentemente do motivo que ocasionou a sucessão.

16.5. **Direitos de Terceiros.** Salvo se expressamente disposto em contrário, nenhuma das disposições aqui implícitas ou explícitas devem ser consideradas ou interpretadas como se conferisse a terceiro, que não seja a FollowBay, qualquer direito ou prerrogativa por força destes Termos de Uso.

17.LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E RESOLUÇÃO DE CONTROVÉRSIAS

17.1. **Lei Aplicável.** Estes Termos de Uso serão regidos e interpretados de acordo com as leis da República Federativa do Brasil.

17.2. **Resolução de Controvérsias.** FICA ELEITO O FORO DA COMARCA DE MOGI DAS CRUZES, ESTADO DE SÃO PAULO, COMO O ÚNICO COMPETENTE PARA DIRIMIR EVENTUAIS CONTROVÉRSIAS REFERENTES À INTERPRETAÇÃO E AO CUMPRIMENTO DESTES TERMOS DE USO, com renúncia de todos os outros, por mais especiais ou privilegiados que sejam. No entanto, antes de dar entrada a um processo legal formal, o Usuário poderá sempre contar com o suporte da equipe da FollowBay para resolver seus problemas de forma mais ágil e não conflituosa, bastando entrar em contato através de qualquer um dos nossos canais de comunicação.

18.DÚVIDAS

19.1. Em caso de dúvidas em relação a estes Termos de Uso, o Usuário poderá entrar em contato através do contato@followbay.com, devendo inserir no título da mensagem: "*Termos de Uso | Esclarecimento de Dúvidas*".

O Usuário reconhece que os serviços da FollowBay foram expressamente descritos nestes Termos de Uso, tendo o Usuário total ciência e estando totalmente de acordo com as condições que regulam o uso da FollowBay e com todas as disposições destes Termos de Uso.
